



1. **Código:** 1415 **Nombre:** GESTIÓN DE CALIDAD
2. **Créditos:** 4,0 **--Teoría:** 2,0 **--Prácticas:** 2,0

Centro: E.T.S.I. INDUSTRIALES

3. **Coordinador:** Marí Benlloch, Manuel Daniel
Departamento: ESTADISTICA E INVESTIGACION OPERATIVA APLICADAS Y CALIDAD

4. Bibliografía

Sistemas de gestión de calidad : modelos ISO-9000 y EFQM
Introducción a la gestión de la calidad

*
José Jabaloyes Vivas

5. Descripción general de la asignatura

Formar a los alumnos para que sean capaces de diseñar e implantar sistemas de gestión de la calidad en todo tipo de organizaciones, enfocados fundamentalmente a la mejora de los resultados clave de las mismas y mejora en la satisfacción de sus clientes y de su personal, a través de metodologías sistemáticas de diseño y mejora de procesos y de políticas y estrategias de calidad eficaces.

6. Asignaturas previas o simultáneas recomendadas

(813) GESTIÓN
(818) ECONOMÍA DE LA EMPRESA
(1407) CONTROL ESTADÍSTICO DE CALIDAD
(1417) SISTEMAS INTEGRADOS DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN

7. Objetivos de la asignatura - Resultados del aprendizaje

Competencia

Nivel

(E) Análisis Industrial y de la Competitividad. Núcleo competitivo y potenciales de beneficio. Creación y desarrollo de nuevos productos y servicios. Ciclos de vida. Innovación de procesos y transferencia de tecnología

Recomendable (1)

(E) Calidad. Control estadístico de calidad. Control estadístico de procesos. Control de calidad de recepción. Fiabilidad. Calidad en productos, procesos y servicios. Los sistemas de calidad: elementos de trabajo. Planificación y gestión de los sistemas de calidad. Herramientas estadísticas para la mejora continua de la calidad y de la productividad. Comportamiento organizativo y derecho

Indispensable (4)

(E) Estrategia y Política de Empresas. Gestión: Objetivos de la empresa. Planificación empresarial. Políticas funcionales. Estructura de organización. Sistemas Integrados de Información para la Gestión: Sistemas de información y apoyo a la dirección.

Conveniente (2)

(E) Dirección financiera. Análisis y Contabilidad de Costes. Contabilidad y Finanzas

Recomendable (1)

8. Unidades didácticas

1. Calidad y Calidad Total
 1. Concepto de calidad
 2. Evolución de la calidad
 3. Los gurús de la calidad
 4. El concepto de cliente
2. Los Sistemas de Gestión de Calidad
 1. Introducción a los sistemas de gestión de calidad
 2. Elementos de un sistema de gestión de la calidad
 3. Política de calidad
 4. La gestión por procesos
 5. Costes de calidad
3. Sistemas de gestión de Calidad basados en la Norma ISO-9000
 1. Normas ISO-9000





8. Unidades didácticas

2. Requisitos de la norma ISO-9001
3. Proceso de auditorías internas de calidad
4. Proceso de certificación
4. Modelos de Excelencia
 1. Principios de excelencia
 2. Principales modelos de excelencia
 3. El modelo EFQM
 4. Metodologías de autoevaluación
5. Metodologías y herramientas para la mejora continua
 1. Herramientas de mejora de la gestión
 2. Metodología seis-sigma

9. Método de enseñanza-aprendizaje

<u>UD</u>	<u>TA</u>	<u>SE</u>	<u>PA</u>	<u>PL</u>	<u>PC</u>	<u>PI</u>	<u>EVA</u>	<u>TP</u>	<u>TNP</u>	<u>TOTAL HORAS</u>
1	--	--	--	--	--	--	--	6,00	6,00	12,00
2	--	--	--	--	--	--	--	11,00	18,00	29,00
3	--	--	--	--	--	--	--	10,00	10,00	20,00
4	--	--	--	--	--	--	--	7,00	16,00	23,00
5	--	--	--	--	--	--	--	6,00	10,00	16,00
TOTAL HORAS	--	--	--	--	--	--	--	40,00	60,00	100,00

UD: Unidad Didáctica. TA: Teoría de Aula. SE: Seminario. PA: Práctica de Aula. PL: Práctica de Laboratorio. PC: Práctica de Campo. PI: Práctica de Informática. EVA: Actividades de Evaluación. TP: Trabajo Presencial. TNP: Trabajo No Presencial.

10. Evaluación

<u>Descripción</u>	<u>Nº Actos</u>	<u>Peso (%)</u>
(03) Pruebas objetivas (tipo test)	1	40
(02) Prueba escrita de respuesta abierta	1	60

En la fase de extinción de la asignatura, en la que no se imparte docencia, la evaluación de la asignatura se realizará conforme a lo expuesto anteriormente

